



Ministero dell'istruzione e del merito



Liceo "G. Mazzini" Linguistico - Scienze umane - Economico sociale

Sede centrale: Viale Aldo Ferrari, 37 - 19122 La Spezia Tel. 0187 743000

Succursale: Via XV giugno snc - 19123 La Spezia

C.F. 80011230119 P. Iva 01195940117 Web: www.liceomazzinilaspezia.it

Peo: sppm01000d@istruzione.it Pec: sppm01000d@pec.istruzione.it

CLASSE: 2^a K

DOCENTE : Loretta LARI

A.S. 2025/26

MATERIA: Scienze umane

Libro di testo: E.Clemente, R.Danieli, *Psicologia. Scoperta e ricerca*. Corso di psicologia e metodologia della ricerca con Percorsi di educazione civica, Sanoma Paravia, 2023

Programma svolto

Comunicazione

Scambi comunicativi. Modello unidirezionale e Feed back. Modello di Jakobson, funzioni e nuovi contesti digitali. Scuola di Palo Alto: pragmatica della comunicazione umana, sistemi, assiomi della comunicazione. Teoria sistemico relazionale (Bateson), doppio legame. Carl Rogers, psicologia umanistica, relazione comunicativa autentica e non direttiva.

Mezzi di comunicazione, dall'oralità alla scrittura, stampa, mass media, "villaggio globale" (McLuhan), "il mezzo è il messaggio". Comunicazione digitale, new media e social media. Comunicazione pubblicitaria. Rischi della comunicazione in rete. Netiquette e Hate Speech.

Bisogni, motivazioni, emozioni

Bisogni: definizione e classificazioni (Murray, Maslow, Alderfer, White). Bisogni non appagati, frustrazione, aggressività.

Motivazione: definizione; tipologie: intrinseca, estrinseca, target e achievement goal, orientata alla padronanza o alla prestazione. Teoria dei profili motivazionali (Atkinson).

Emozioni: definizione e classificazione, componenti e teorie sulle emozioni. Teorie innatiste (Darwin, Ekman), funzioni e forme delle espressioni facciali. Emozioni culturalmente condizionate (Atlante delle emozioni umane), differenze di genere. Funzioni delle emozioni, il caso di Elliot (emozioni e capacità decisionale), rapporto mente/corpo e neuroni specchio, alfabetizzazione emotiva, alessitimia.

Psicologia sociale

Cognizione sociale, effetto primacy, teorie implicite sulla personalità ed effetto alone. Il ragionamento sociale: euristiche (della rappresentatività e della disponibilità).

Stereotipi sociali: definizione, caratteristiche, formazione; stereotipi di genere. Stereotipi e processi cognitivi (percezione, memoria, aspettative), autoconvalida.

Pregiudizi: atteggiamenti intergruppo, gruppi primari e secondari, categorie, ingroup e outgroup. Tipologie e teorie (Adorno, Tajfel); conflitti e soluzioni (Sherif, Allport). Xenofobia e razzismo: riflessione sul contrasto alla violenza, razzismo come ideologia mistificatoria e teoria

pseudoscientifica; sua confutazione (studi di genetica delle popolazioni). Nuovo razzismo differenzialista.

Influenza sociale: definizione, fonte-bersaglio, tipi di presenza e di reazione, intenzionalità e non intenzionalità, effetti positivi e negativi. Consenso, conformismo, esperimento di Asch. "Giorno della memoria": l'esperimento di Milgram sull'obbedienza all'autorità.

Metodologia della ricerca

Esperimento, dall'analisi dell'esperimento di Asch alle caratteristiche essenziali del metodo; rapporto causale tra variabile indipendente e dipendente; ipotesi e verifica sperimentale; protocolli sperimentali: gruppo sperimentale e di controllo, esperimento di copertura, doppio cieco.

Osservazione: ambiente (naturale, artificiale) e posizione dell'osservatore (partecipante e non partecipante), vantaggi e svantaggi dell'osservazione rispetto ad altri metodi della ricerca.

Inchiesta. Campione e tecniche di campionamento. Questionario: tipologie, vantaggi. Intervista, tipologie, vantaggi e svantaggi.

Metodi indiretti. Questionario autodescrittivo (misurazione di atteggiamenti, scala di Likert). Test reattivi, test proiettivi (macchie di Rorschach), disegno infantile (test della famiglia e dell'albero).

Psicologia del lavoro

Ricerche di Elton Mayo alla Western Electric Company. Fattori esterni/interni e produttività; Sala dei relé, effetto Hawthorne, fattore umano, benessere e relazioni umane. Prospettiva sistemico-relazionale, comunicazione (conferma, rifiuto, disconferma). Motivazione al lavoro, leadership, classificazione di Bales e di Lewin. Strutture comunicative nei gruppi. Conflitti, negoziazione e stili di comunicazione. Mobbing, contesti, soggetti coinvolti, possibili aiuti, tutela giuridica. Salute negli ambienti di lavoro, categorie a rischio e interventi psicoterapeutici (il burnout).

Orientamento: lo psicologo del lavoro, selezione/orientamento, formazione, counseling. Trasformazioni del mondo del lavoro e necessità di professionalità di sostegno.

Attribuzioni

Definizione, classificazione di Heider (interne ed esterne), stili e locus of control (Rotter); modello di Weiner (interno/esterno, stabile/instabile, controllabile/incontrollabile). Biases di attribuzione (errore fondamentale di attribuzione, self-serving bias, effetto sé-altro).

Teorie della personalità

Concetto di personalità. Nascita della psicoanalisi. Freud e la cura delle nevrosi, studi sull'isteria, caso clinico di Anna O., ipnosi, meccanismi di difesa, rimozione, libere associazioni, interpretazione dei sogni, atti mancati, psicopatologia della vita quotidiana. Pulsioni, struttura della personalità (prima e seconda topica). Fasi dello sviluppo psico-sessuale, complesso di Edipo.

Compiti estivi e recupero eventuale debito formativo

Recupero eventuale debito formativo: Bisogni, motivazioni, emozioni; Psicologia sociale; Teorie della personalità; Metodologia della ricerca.